

Certificaatvoorwaarden Hoortoestel Leaseovereenkomst

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar geeft een beschrijving van de dekking op grond van de groepsverzekering ten behoeve van **verzekerde**, alsmede een omschrijving van de verplichtingen van **verzekerde** onder de groepsverzekering. **Good4Service** is de **verzekeringnemer** van de groepsverzekering. De voorwaarden in dit document tezamen met de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** vormen één geheel voor **verzekerde**.

1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde hoortoestellen**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde hoortoestellen**.

2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
- b) voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- d) als **verzekerde** met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
- e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde hoortoestellen** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- h) als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de **verzekerde hoortoestellen** behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
- i) voor schade aan of verlies van batterijen, accu's, domes, filters en andere aan- en toebehoren welke door de aard van normaal gebruik aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde schade;
- j) voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde hoortoestellen** omdat deze is gestolen, etc.);
- k) wanneer de **verzekerde hoortoestellen** verloren zijn gegaan tijdens verzending per post;
- l) voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit **molest**;
- m) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregeling of handelsembargo's dit de **verzekeraar** direct of indirect verbieden.

3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- a) De dekking zoals omschreven in deze polis is van kracht vanaf de dag dat de **verzekerde hoortoestellen** door **verzekerde** in ontvangst zijn genomen, de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** met **Good4Service** is aangegaan, en de hoortoestellen binnen 30 dagen na ontvangst door **verzekeringnemer** aan **verzekeraar** zijn doorgegeven. Als aan deze 30-dagentermijn is voldaan, gaat de dekking in op het moment dat de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** door **verzekerde** is getekend. Als niet aan deze termijn is voldaan, gaat de dekking in op het moment van kennisgeving door **verzekeringnemer** aan **verzekeraar**.
- b) De dekking eindigt gedurende de verzekeringstermijn automatisch:
 - (i) aan het einde van de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** van de **verzekerde hoortoestellen** zoals vermeld op de opgegeven borderel;
 - (ii) zodra de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** om wat voor reden ook is beëindigd of zodra de **verzekerde hoortoestellen** niet meer eigendom zijn van **verzekeringnemer**, bijvoorbeeld omdat de

verzekerde hoortoestellen zijn verkocht of verloren zijn gegaan. Dit moet binnen 30 dagen aan ons worden gemeld.

- c) De dekking eindigt voorts tussentijds gedurende de verzekeringstermijn:
- (i) met onmiddellijke ingang indien **verzekerde** heeft gehandeld met het opzet de **verzekeraar** te misleiden bij het aangaan van of tijdens de **Hoortoestel Leaseovereenkomst**;
 - (ii) met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt; of
 - (iii) wanneer de kosten voor herstel van een beschadiging, of de kosten van vervanging bij verlies of diefstal van de **verzekerde hoortoestellen**, hoger zijn dan de openstaande aflossingen van de **Hoortoestel Leaseovereenkomst**.

De **verzekeraar** heeft na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden.

4. Verplichtingen algemeen

Verzekerde is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) de **verzekerde hoortoestellen**.

5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

Verzekerde is verplicht:

- a) in geval van een schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in de vestiging van de **audicien**. Als de **verzekerde hoortoestellen** zijn gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **verzekerde hoortoestellen** zijn verloren, moet dit binnen 48 uur op www.verlorenofgevonden.nl of via een vergelijkbare website van de gemeente van verzekeringnemer worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan de **audicien** te worden overlegd;
- b) alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c) zodra de verloren of vermiste **verzekerde hoortoestellen** zijn teruggevonden, dit aan de **audicien** te melden;
- d) medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

6. Vergoeding van de schade

- a) Vergoeding van de schade vindt uitsluitend plaats door middel van betaling door de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer** onder aftrek van het eigen risico vermeld in artikel 7.
- b) Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde hoortoestellen** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- c) Als de kosten van vervanging bij verlies of diefstal, of de kosten voor herstel bij beschadiging, meer bedragen dan de openstaande aflossingen van de **Hoortoestel Leaseovereenkomst**, vergoedt **verzekeraar** de openstaande aflossingen. Als de kosten van vervanging of herstel lager zijn dan de openstaande aflossingen, blijft de verzekering ongewijzigd van kracht en wordt de vervanging of het herstel uitgevoerd.
- d) De **verzekeraar** heeft het recht vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd. De **verzekeraar** dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.

7. Eigen risico

- a) Op de vastgestelde vergoeding wordt het volgende eigen risico in mindering gebracht: 10% van de referentieprij van de **verzekerde hoortoestellen** (voor de referentieprij, zie de Hoortoestel Leaseovereenkomst), met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 350,00 (bij schade aan één hoortoestel geldt slechts de referentieprij van dat hoortoestel voor de berekening van het eigen risico).

b) Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan de **audicien** heeft betaald.

8. Niet-nakoming verplichtingen

- a) Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van **verzekeraar** daardoor zijn geschaad.
- b) Elk recht op uitkering vervalt indien **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de **audicien**, die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Good4Sure N.V., Afdeling Klachtenbehandeling, Hopesweg 13b, 3927 CS Renswoude of contact@good4sure.nl).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan **verzekerde** zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefoon: 070 333 8 999

www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11. Bescherming privacy

De **verzekeraar** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op www.verzekeraars.nl. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door de **audicien** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de **verzekeraar**, de privacyverklaring van de **verzekeraar**.

12. Begripsomschrijvingen

Audicien: de bij de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** van **verzekeringnemer** aangesloten audicien (of zijn rechtsopvolger) waar de **verzekerde hoortoestellen** zijn aangeschaft, of een andere door de **verzekeraar** aangewezen audicien.

Hoortoestel Leaseovereenkomst: de overeenkomst tussen **verzekeringnemer** en **verzekerde** voor de huur van de **verzekerde hoortoestellen**.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

Verzekeraar: Good4Sure N.V., Hopesweg 13b, 3927 CS Renswoude.

Verzekerde: de natuurlijke persoon die op de **Hoortoestel Leaseovereenkomst** is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als verzekerde worden tevens beschouwd de bij verzekerde inwonende partner en minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen), voor zover zij gebruik maken van de **verzekerde hoortoestellen**.

Verzekerde hoortoestellen: het hoortoestel of de hoortoestellen zoals omschreven op de **Hoortoestel Leaseovereenkomst**.

Verzekeringnemer: degene met wie de groepsverzekering is aangegaan en die op het polisblad is vermeld. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank. Zie ook www.good4sure.nl.