

**Certificaat verzekeringsvoorwaarden Bril Leaseovereenkomst**

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar geeft een beschrijving van de dekking op grond van de groepsverzekering ten behoeve van **verzekerde**, alsmede een omschrijving van de verplichtingen van **verzekerde** onder de groepsverzekering. **Good4Service** is de **verzekeringnemer** van de groepsverzekering. De voorwaarden in dit document tezamen met de **Bril Leaseovereenkomst** vormen één geheel voor **verzekerde**.

**1. Dekking**

Verzekerd is schade aan de **verzekerde bril(len)**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril(len)**. Indien de **leaseovereenkomst** meerdere **verzekerde brillen** omvat, geldt de dekking per **verzekerde bril** afzonderlijk.

**2. Uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend:

- a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
- b) voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- d) als **verzekerde** met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
- e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde bril** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- h) voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals lichamelijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril** omdat deze is gestolen, etc.);
- i) voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit **molest**;
- j) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de **verzekeraar** direct of indirect verbieden.

**3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering**

- a) De dekking als omschreven in dit document is van kracht vanaf de dag dat de **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen en de **verzekerde bril** binnen 30 dagen na ontvangst aan **verzekeraar** middels een volledig ingevuld borderel is doorgegeven. Mits aan die 30 dagen termijn is voldaan gaat de dekking in op de dag dat de **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen. Indien niet aan deze 30 dagen is voldaan gaat de dekking in op het moment van de kennisgeving aan **verzekeraar**.
- b) De dekking eindigt gedurende de verzekeringstermijn automatisch:
  - (i) aan het einde van de **Bril Leaseovereenkomst** van de betreffende **verzekerde bril**, zoals vermeld op de opgegeven borderel;
  - (ii) zodra de **Bril Leaseovereenkomst** om wat voor reden ook is beëindigd of zodra de **verzekerde bril** niet meer eigendom is van **verzekeringnemer**, bijvoorbeeld omdat de **verzekerde bril** is verkocht of verloren is gegaan. Dit moet binnen 30 dagen aan **verzekeraar** worden gemeld;
  - (iii) als de kosten voor herstel van een beschadiging, of de kosten van vervanging bij verlies of diefstal van een **verzekerde bril**, hoger zijn dan de openstaande aflossingen van de **Bril Leaseovereenkomst** voor die specifieke **verzekerde bril**. De **Bril Leaseovereenkomst** en verzekering voor eventuele overige **verzekerde brillen** blijven in dat geval ongewijzigd doorlopen.
- c) De dekking eindigt voorts tussentijds gedurende de verzekeringstermijn:
  - (i) met onmiddellijke ingang indien **verzekerde** heeft gehandeld met het opzet de **verzekeraar** te misleiden bij het aangaan van of tijdens de **Bril Leaseovereenkomst**;
  - (ii) met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt; of

- d) wanneer de kosten voor herstel van een beschadiging, of de kosten van vervanging bij verlies of diefstal van een **verzekerde bril**, hoger zijn dan de openstaande aflossingen van de **leaseovereenkomst** voor de betreffende **verzekerde bril**. De **Bril Leaseovereenkomst** en verzekering voor eventuele overige **verzekerde brillen** blijven in dat geval ongewijzigd doorlopen.

De **verzekeraar** heeft na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden.

#### 4. Verplichtingen van verzekerde algemeen

**Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) de **verzekerde bril**.

#### 5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

**Verzekerde** is verplicht:

- in geval van een schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in de vestiging van de **opticien**. Als de **verzekerde bril** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **verzekerde bril** is verloren, moet dit binnen 48 uur op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) of via een vergelijkbare website van de gemeente van **verzekerde** worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan de **opticien** te worden overlegd;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- zodra de verloren of vermiste **verzekerde bril** is teruggevonden, dit aan de **opticien** te melden;
- medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

#### 6. Vergoeding van de schade

- Vergoeding van de schade vindt uitsluitend plaats door middel van betaling door de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer** onder aftrek van het eigen risico vermeld in artikel 7.
- Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- Als de kosten van vervanging bij verlies of diefstal, of de kosten voor herstel bij beschadiging, meer bedragen dan de openstaande aflossingen van de **Bril Leaseovereenkomst** voor de betreffende **verzekerde bril**, vergoedt de **verzekeraar** de openstaande aflossingen van die **verzekerde bril**. Als de kosten van vervanging of herstel lager zijn dan de openstaande aflossingen, blijft de verzekering ongewijzigd van kracht en wordt de vervanging of het herstel uitgevoerd. De **Bril Leaseovereenkomst** en verzekering voor overige **verzekerde brillen** blijven ongewijzigd doorlopen.
- De **verzekeraar** heeft het recht vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd. De **verzekeraar** dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.

#### 7. Eigen risico

- Op de vastgestelde vergoeding wordt het volgende eigen risico in mindering gebracht: 20% van de referentieprijzen van de **verzekerde bril** (voor de referentieprijzen, zie de **Bril Leaseovereenkomst**). Dit eigen risico geldt per **verzekerde bril** afzonderlijk.
- Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan de **opticien** heeft betaald.

#### 8. Niet-nakoming verplichtingen

- Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van **verzekeraar** daardoor zijn geschaad.
- Elk recht op uitkering vervalt indien **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 9. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de **opticien**, die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Good4Sure N.V., Afdeling Klachtenbehandeling, Hopesweg 13b, 3927 CS Renswoude of [contact@good4sure.nl](mailto:contact@good4sure.nl)).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan **verzekerde** zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Telefoon: 070 333 8 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## 11. Bescherming privacy

De **verzekeraar** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door de **opticien** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de **verzekeraar**, de privacyverklaring van de **verzekeraar**.

## 12. Begripsomschrijvingen

**Bril Leaseovereenkomst:** de overeenkomst tussen **verzekeringnemer** en **verzekerde** voor de huur van de **verzekerde bril(len)**.

**Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

**Opticien:** de bij de **Bril Leaseovereenkomst** van **verzekeringnemer** aangesloten opticien (of zijn rechtsopvolger) waar de **verzekerde bril** is aangeschaft, of een andere door de **verzekeraar** aangewezen opticien.

**Verzekeraar:** Good4Sure N.V., Hopesweg 13b, 3927 CS Renswoude.

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon die op de **Bril Leaseovereenkomst** is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende partner en minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen), voor zover zij gebruik maken van de **verzekerde bril**.

**Verzekerde bril:** het montuur (of de monturen) en/of glazen zoals omschreven op de **Bril Leaseovereenkomst**.

Indien de **Bril Leaseovereenkomst** meerdere **verzekerde brillen** omvat, geldt de dekking en eigen risico per **verzekerde bril** afzonderlijk.

**Verzekeringnemer:** degene met wie de groepsverzekering is aangegaan, zijnde Good4Service B.V.

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank. Zie ook [www.good4sure.nl](http://www.good4sure.nl).